



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-granskning

Granskningsdatum: **2018-02-28**

Capio Vårdcentral Grästorp
Klinik

Grästorp
Ort

Fia-Lotta Pipping
Inspektörer

Ellinore Nilsson

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentral med ca 5 600 listade patienter. Man har ansvar för BVC och SÄBO. Det finns skriftliga riktlinjer för hur ST-ska genomförs och utvärderas. Patientsammansättningen och sjukdomspanoramata är tillräckligt allsidigt för att målbeskrivningens krav ska kunna uppfyllas. Verksamheten ligger inhytt i lokaler som delas av familjecentral (MVC, BVC, öppen förskola), SÄBO, socialtjänst samt komunalråd, vilket möjliggör ett gott intersektoriellt samarbete med korta beslutsvägar.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

På enheten tjänstgör 2 specialister i allmänmedicin som båda har handledarutbildning. En av dessa är huvudhandledare men båda engagerar sig i ST-läkarens utbildning och det förefaller finnas goda förutsättningar för att handleda och instruera ST-läkaren i adekvat utsträckning. Man har tillgång till en engagerad ST-studierektor som även denna är specialist i allmänmedicin och handledarutbildad. Tid avsätts regelbundet för handledning och det finns generella skriftliga instruktioner för hur ST-handledningen ska gå till och en skriftlig uppdragsbeskrivning för studierektorn.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Vårdcentralen har fina lokaler med erforderlig utrustning för att kunna bedriva diagnostik, utredning och behandling. ST-läkaren har en egen expedition.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-läkaren har en utbildningsplan som tydligt visar vad som kommer att beröras i kommande handledningar både med kvartalsplaner och årsplaner. Den individuella utbildningsplanen går igenom regelbundet och revideras vid behov. Utbildningsplanen skulle dock kunna stämmas av tydligare mot målbeskrivningen. Jourtjänst utgör en adekvat del av tjänstgöringen och i det ordinarie arbetet på VC exponeras ST-läkaren för de myndighetsuppdrag som ingår i arbetet. Studierektorn utgör en organisatorisk stödfunktion för ST-läkaren, handledaren och verksamhetschefen och tar del av handledarens och verksamhetschefens bedömning av ST-läkaren. Introduktionsprogram för ST-läkaren finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

EHandledning och uppföljning

ST-läkaren har en huvudansvarig handledare på vårdcentralen och vid sidoutbildningar tillgång till handledare.Handledningen utgår från det individuella

utbildningsprogrammet och sker regelbundet på avsatt tid. Det görs en fortlöpande bedömning av ST-läkarens kompetensutveckling utifrån målbeskrivningen och utbildningsprogrammet under hela ST av handledaren och verksamhetschefen och den senare ansvarar för att detta dokumenteras. Verksamhetschefen håller också i årliga medarbetarsamtal med ST-läkaren. ST-läkaren ges instruktioner och får återkoppling av instruktörerna fortlöpande. Man planerar vad som kommer behöva tas upp vid kommande handledarträffar kvartalsvis och gör även planering för hela året. Man går igenom vilken kunskap som bör inhämtas vid sidotjänstgöringar och stämmer av att så sker. Man gör sit ins och är aktiva med videoinspelade konsultationer.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets- kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

Studierektorn samordnar ST-läkarens interna och externa utbildning. ST-läkaren deltar bla i Balint grupp och BAS-gruppsträffar regelbundet. Man arbetar aktivt på vårdcentralen med internutbildning, ibland med externa föreläsare. I handledningen går man igenom lokala och nationella vårdprogram och riktlinjer. Tid avsätts för självstudier. Utbildningsklimatet förefaller utvecklande och inbjuder till diskussioner.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets- kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

ST-läkaren ska genomgå kurs i vetenskapligt syn och förhållningssätt. ST-läkaren är redan tilldelad ansvarsområden på vårdcentralen bla i utformandet av styrdokument. Det bedöms finnas goda förutsättningar att genomföra, dokumentera och redovisa ett kvalitetsarbete och ett vetenskapligt arbete och i samband med detta bör ST-läkarens kompetens att genomföra dessa bedömas och återkoppling ske.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

ST-läkaren ges goda förutsättningar att utveckla sin kommunikativa- och ledarskapskompetens. Man gör sit ins och bedömer videokonsultationer och återkoppling på dessa sker. ST-läkarna i BAS gruppen turas om att ansvara för gruppens aktiviteter. På VC ges möjlighet at handleda läkarstudenter och "läkarassistenter" och kommer med tiden även handleda AT-läkare. ST-läkaren ges möjlighet att leda utvecklingsprojekt på arbetsplatsen samt leda ronder på SÄBO. Återkoppling på ledarskapskompetens och handledningskompetens ges ej kontinuerligt.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- Ett tätt sammansvetsat team på VC där alla månar om varandra och arbetsmiljön.
- Kunnig och engagerad handledare och bihandledare som tillsammans med en driven ST-läkare byggt upp en bra struktur för utbildningen.
- En verksamhetschef som är lyhörd för de behov som finns för kunna bedriva en bra ST-utbildning.
- Att man är måna om att hålla sig uppdaterade och att ha ett vetenskapligt tänk.
- I delvis samma lokaler inrymmer bla familjecentral, socialtjänst, äldreboende och kommunfullmäktige. Allmänläkarna är här verkligen med i centrum med andra aktörer som verkar för sin befolknings bästa.

Svagheter

- Den lilla enhetens sårbarhet där frånvaro av en medarbetare kan få stora konsekvenser men samtidigt har man genom att vara mån om personal och arbetsmiljön kunnat ta sig igenom sådana perioder tidigare.

Förbättringspotential

- Det finns en mycket bra grundstruktur för att bedriva ST-utbildning men man skulle kunna koppla utbildningsplanen mer tydligt till målbeskrivningens delmål för att enklare använda den som ett hjälpmedel till att planera årsplaner/kvartalsplaner.
- Utvärdera och återkoppla även på de delmål som rör handledar och ledarskapskompetens.